

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Ke každému zboží zaslanému (předanému) firmě TRISPORTSHOP musí být přiložen tento formulář.

Zboží bez vyplněného formuláře nepřijímáme!!!

Adresa pro doručení reklamace:

TRISPORTSHOP, Moravčík Zdeněk

Gorkého 680/15

568 02 SVITAVY

Reklamující:

Reklamované zboží:

Číslo faktury:

Číslo záručního listu:

Důvod reklamace a detailní popis závady:

Podmínky k vyřízení reklamace:

1. Vyplňte prosím všechny kolonky vyplněné tučným písmem.
2. Dále přiložte kopii prodejního dokladu nebo záruční list.

Nebude-li reklamace řádně podána, vyhrazujeme si právo ji odmítnout nebo poslat zpět na náklady reklamujícího.

### REKLAMAČNÍ ŘÁD

- Všechny reklamace je nutné uplatňovat výhradně na adrese sídla Prodávajícího: Gorkého 680/15, 568 02 SVITAVY, ať již osobně nebo zasláním pomocí přepravní služby.
- K reklamaci je nutné ve všech případech přiložit vyplněný reklamační formulář.
- Zboží zaslané na dobírku nepřijímáme!
- V případě osobního odběru má kupující právo na překontrolování zboží při jeho převzetí a případné zjevné vady je povinen ihned řešit s Prodávajícím.

- V případě zaslání zboží pomocí přepravní služby je kupující povinen zboží po převzetí zkontrolovat. V případě zjištění poškození vzniklého přepravou je kupující povinen do 48 hodin od převzetí toto poškození reklamovat u příslušného přepravce, který mu zboží doručil.

- V případě užívání zboží v rozporu s Návodem k používání a ošetřování přiloženým ke zboží, nese kupující sám všechny důsledky, které mu tímto vzniknou a následná reklamáce bude shledána neoprávněnou.

- Prodávající nenese odpovědnost za škody vzniklé chybným používáním zboží, stejně jako za škody způsobené vnějšími událostmi a chybnou manipulací.

- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé opotřebením způsobeným obvyklým užíváním zboží, chybnou obsluhou, neodborným, nebo neoprávněným zásahem, vniknutím cizích látek do zboží (prachu, vody, atd.), jakož i chybným použitím či údržbou.

- Lhůta pro vyřízení reklamáce je stanovena na 30 dní. Reklamační lhůta začíná následujícím dnem od data převzetí reklamáce

Prodávajícím a končí dnem odeslání, nebo předání opraveného zboží kupujícímu. Kupující souhlasí s prodloužením reklamační lhůty ve výjimečných případech nad zákonem stanovených 30 dní a to na dalších 60 dní. Výjimečnými případy je rozuměna

nedostupnost náhradních dílu, potřebných k opravě daného zboží, nebo nutnost podstoupení reklamáce zahraničním dodavatelům.

Běh lhůty pro vyřízení reklamací je pozastaven v případě, že prodávající neobdržel veškeré podklady potřebné pro vyřízení reklamáce (části zboží, jiných podkladů apod.). Prodávající je povinen si vyžádat doplnění podkladů od kupujícího v nejkratší možné době. Lhůta je od tohoto data pozastavena až do dodání vyžádaných podkladů kupujícími.

- Podpisem reklamačního formuláře kupující potvrzuje, že se podrobně seznámil s reklamačním řádem a že s ním souhlasí.

- Záruční doba začíná běžet od převzetí zboží kupujícími, tj. dnem uvedeným na daňovém dokladu či záručním listu. Zákonná záruční doba je obecně 24 měsíců. Pro kupujícího –podnikatele činí záruční doba dvanáct měsíců.

TRISPORTSHOP

Gorkého 680/15

56802 Svitavy

tel.: 722 792 041

E-mail: info@trisportshop.cz

DATUM: .....

podpis kupujícího